

Ein Unternehmen aus
SÜDTIROL

Providing Compliance Solutions in a complex world

V. 01.1_2024





La presente Brochure (“Providing Compliance Solutions in a complex World” - v.01.1_2024) è stata elaborata da HIMMEL ADVISORS e viene resa disponibile gratuitamente sul relativo sito web. Il documento ha l'intento di illustrare la filosofia aziendale ed i servizi potenzialmente forniti. Si specifica che il presente documento ha esclusivamente una funzione informativa e non si assumono responsabilità alcuna in merito ai contenuti o al loro utilizzo.

Ulteriori informazioni

www.himmeladvisors.it

Impresa dell'

ALTO ADIGE

la nostra realtà

Tra le montagne. In Alto. L'eccellenza.

Nel cuore delle imponenti montagne del Südtirol, dove la terra si eleva per incontrare il cielo, nasce HIMMEL ADVISORS.

Radicati nella forza e nella bellezza delle Alpi, operiamo con una mentalità aperta e multidisciplinare, lavorando per espandere i confini del successo e per elevare i nostri clienti oltre le aspettative. La nostra promessa è di servire con trasparenza, dedizione e professionalità, come un limpido *cielo* d'alta quota.

Nel nostro viaggio, perseguiamo una crescita condivisa, avendo sempre uno sguardo rivolto all'orizzonte, alla professionalità, all'innovazione. Ogni progetto è un passo verso nuove altezze, un'opportunità per vedere il mondo con occhi rinnovati e scoprire sentieri ancora inesplorati.

HIMMEL ADVISORS rappresenta una cultura dove la visione non ha confini, le lingue non sono una limitazione e le possibilità di crescere, insieme, sono infinite. Qui, dove abbracciamo le altezze, ci impegniamo a scrivere storie di successo insieme a te.



Trasparenza. Professionalità. Affidabilità. Team Working



I nostri valori rappresentano la nostra identità che viene confermata dai nostri clienti. Ci dedichiamo alla compliance aziendale e alla risoluzione di conflitti con un approccio su misura e di alto livello. Specializzati nella compliance aziendale, ci impegniamo a offrire servizi professionali che garantiscono a organizzazioni del settore pubblico e privato la conformità normativa a livello nazionale ed europeo.

HIMMEL ADVISORS è il vostro partner di fiducia.

i nostri valori



Qualità, etica e sostenibilità al servizio del Cliente

La qualità è necessaria perché incarna l'essenza dell'eccellenza e della cura in tutto ciò che facciamo. È l'arte di dedicarsi completamente a un'opera, il ponte tra il nostro impegno verso il perfezionamento continuo e la gratificazione di chi ripone fiducia nelle nostre mani. È l'armonia tra l'intenzione (etica) e l'esecuzione (servizio al cliente), l'eco di un'attenzione che risuona oltre il momento presente.

La qualità si erge come un atto di resistenza, una dichiarazione di valori e un impegno verso un futuro in cui ogni dettaglio contribuisce a una visione più grande di bellezza e di progresso.

Himmel si impegna a fornire soluzioni pratiche, di qualità e normativamente sostenibili e applicabili.

Professionalità e affidabilità

Nell'attività di consulenza non si vende un prodotto. Il prodotto siamo noi stessi. Per questo motivo la professionalità rappresenta il fondamento della fiducia e del rispetto in ogni interazione. È il riflesso della competenza, della preparazione e dell'integrità con cui affrontiamo ogni sfida, garantendo che ogni azione venga guidata da standard etici e professionali elevati.

La professionalità è l'impegno verso un comportamento consapevole e responsabile, un'espressione di dedizione verso l'eccellenza e il servizio impeccabile. L'affidabilità si manifesta nella costanza e nella coerenza delle nostre azioni e promesse. È la pietra angolare su cui si costruisce la fiducia duratura, un impegno che ci lega ai nostri valori e ai nostri partner.



Il ricorso a consulenti formati e certificati rappresenta una garanzia di conformità alle normative vigenti e di elevata professionalità nell'erogazione dei servizi. I nostri esperti sono in grado di fornire consulenze basate su un solido fondamento giuridico e tecnico, assicurando che le soluzioni proposte siano non solo efficaci, ma anche legalmente inappuntabili. L'accreditamento certificato dei consulenti costituisce un elemento imprescindibile per la tutela dei nostri clienti.



Puntualità. Consapevolezza

Crediamo che la vera consulenza non sia solo un servizio, ma un viaggio condiviso verso la scoperta di soluzioni condivise. La nostra dedizione va oltre il semplice risolvere problemi: aspiriamo a comprendere profondamente le aspirazioni e i bisogni dei nostri clienti.

Siamo consapevoli che il tempo è essenza, e per questo motivo, garantiamo un servizio serio e con tempi di risposta brevi, previa attenta valutazione delle esigenze specifiche.

Himmel significa abbracciare un percorso di crescita reciproca e sinergia, dove l'impegno verso l'eccellenza si fonde con la nostra filosofia di un'etica senza compromessi.

Aggiornamento continuo

Il nostro impegno verso l'eccellenza si basa su due pilastri fondamentali: l'aggiornamento continuo e lo studio approfondito della normativa applicabile. Viviamo in un mondo in costante evoluzione, dove la normativa cambia in continuazione. Per questo motivo, ci dedichiamo instancabilmente a mantenere aggiornate le nostre competenze e conoscenze. Il nostro team è costantemente impegnato nella formazione e nello studio, analizzando le ultime normative e le tendenze del settore. Questo impegno non solo garantisce la conformità, ma ci permette di anticipare i cambiamenti, trasformandoli in vantaggi strategici per i nostri Clienti. Riteniamo che il nostro approccio proattivo e informato rappresenti un inestimabile valore aggiunto. Possiamo offrire soluzioni personalizzate che non solo rispecchiano le esigenze attuali, ma preparano anche i nostri clienti alle sfide future.



Il nostro impegno per la ricerca scientifica è al centro del nostro operato. Utilizziamo metodologie basate su evidenze nel nostro lavoro, incorporando studi e dati aggiornati per fornire soluzioni tangibili e pratiche. Questo approccio rigoroso ci permette di offrire consulenze innovative, supportate da prove concrete e analisi approfondite.

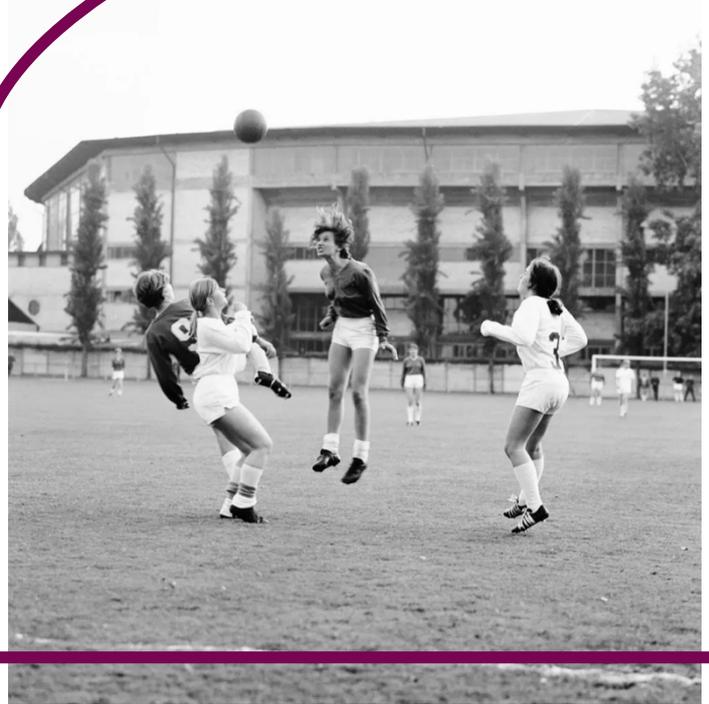
Himmel è una realtà in continua evoluzione

Team Working

Crediamo che le grandi idee siano il risultato di menti che lavorano all'unisono. È per questo adottiamo un approccio collaborativo in ogni aspetto della nostra attività.

Lavorare insieme ai referenti dei nostri Clienti ci permette di combinare queste abilità in modi unici e creativi, dando vita a soluzioni innovative su misura per le esigenze di una Organizzazione. Ogni progetto è affrontato con una visione d'insieme, garantendo che tutte le prospettive siano considerate e integrate nel risultato finale.

La nostra dedizione al Team Working non solo migliora la qualità del nostro servizio, ma accelera anche il processo decisionale e la capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti e alle sfide.



Diversità e multiculturalismo

La diversità culturale e il multiculturalismo arricchiscono la nostra capacità di fornire soluzioni innovative e su misura per i nostri clienti. Non ci limitiamo a riconoscere l'importanza della diversità; la integriamo attivamente nel nostro lavoro quotidiano. Sviluppiamo collaborazioni globali e ci assicuriamo che le nostre pratiche aziendali siano rispettose e inclusive. La nostra filosofia è stata sviluppata e si è evoluta tra le maestose montagne dell'Alto Adige, un luogo ricco di tradizioni e bellezze naturali che hanno profondamente influenzato i nostri valori e il nostro modo di operare. Con un impegno costante verso l'inclusività, assicuriamo che ogni voce e ogni esperienza arricchiscano la qualità del nostro lavoro, offrendo un supporto legale che non solo risponde, ma anticipa le sfide di un panorama globale in continua evoluzione.

Il cielo è in costante cambiamento, un riflesso della nostra filosofia di innovazione continua. Siamo impegnati a rimanere aggiornati sulle ultime normative, tecnologie e metodologie nel mondo della compliance aziendale. Ciò ci consente di offrire ai nostri clienti strategie all'avanguardia che favoriscano la crescita e il successo nel lungo termine.



i nostri servizi



Data Protection



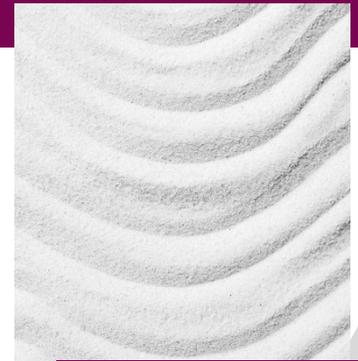
Whistleblowing



Artificial Intelligence



231/2001



ADR



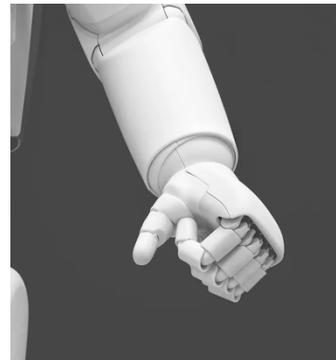
Trasparenza



Qualità 9001



Parità 125/24



Direttiva NIS2



Formazione



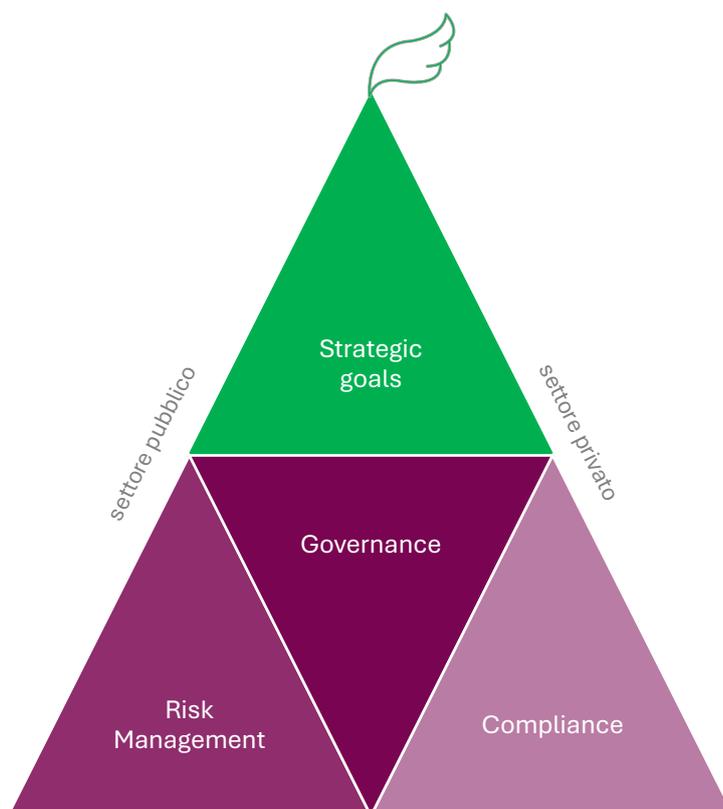
Data Protection

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016
relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

www.himmeladvisors.it/privacy

"Tutti abbiamo tre vite: una pubblica, una privata e una segreta" (G. Garcia Marquez)

Questa citazione evidenzia come la riservatezza sia fondamentale per mantenere un equilibrio tra ciò che condividiamo con gli altri e ciò che scegliamo di tenere per noi stessi. Tuttavia, la protezione dei dati personali (c.d. privacy) va oltre la mera riservatezza. La privacy ricopre un ruolo fondamentale all'interno delle organizzazioni, pubbliche o private: non è sinonimo di riservatezza o di limitazione. Con l'entrata in vigore del General Data Protection Regulation (GDPR) è diventato cruciale per le organizzazioni proteggere i dati di dipendenti, clienti e altri interessati in virtù dei principi di "privacy by design" e "by default". Non esistono standard fissi e unici per qualsiasi attività o processo interno: la tutela dei dati personali va ragionata considerando le specificità di ogni singolo Titolare.



Consulenza Privacy Certificata	Data Protection Officer DPO	Data Protection Impact Assessment	Progettazione e analisi privacy by design e by default	Aggiornamento dei Registri dei trattamenti	Regolamentazione interna: policies	Formazione continua e specializzata per singolo settore/area	Website: Privacy & Cookie Policies	Verifica operativa delle MSTO



Data Protection Fields • i nostri ambiti

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali



Medical



Pharmaceutical



Medical
Research



Public
Administration



Società
in House



Research
Institutes



Public & Private
Universities



Tourism
Agencies



Museums



Accountants



GDO



Industries



Retail



Transports



Kindergartens



APSP



ICT



Privacy Officer Certify
& Himmel Advisors

Himmel Advisors dispone di consulenti referenti e specializzati, certificati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012. Questa certificazione attesta che i nostri professionisti possiedono i requisiti necessari in termini di istruzione, formazione specifica ed esperienza professionale, come richiesto dallo schema CDP (Codice di Qualità dei Professionisti).

Ulteriori info: www.himmeladvisors.it



Perché la mia Organizzazione dovrebbe scegliere un* brav* consulente privacy - certificato - e un* DPO competente?

Il consulente privacy e, ove necessario, il DPO rivestono un ruolo cruciale all'interno di un'organizzazione, fungendo da pilastri nella salvaguardia dei dati personali oggetto di trattamento. Queste figure non sono solo obbligatorie, a volte, per conformare la struttura al GDPR, ma si rivelano essenziali nel guidare le realtà pubbliche e private attraverso i complessi meandri della gestione dei dati personali. In un'epoca in cui le informazioni costituiscono il cuore pulsante delle interazioni digitali e del progresso tecnologico, il DPO diventa il vero custode dei diritti e delle libertà degli individui.

Brochure specifica: www.himmeladvisors.it/privacy

**HIMMEL
ADVISORS**
www.himmeladvisors.it



Whistleblowing

D. Lgs 10 marzo 2023, n. 24 Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione

www.himmeladvisors.it/whistleblowing

"La verità trionfa da sola, la menzogna ha sempre bisogno di complici" (Epitteto)

Il Whistleblowing è un processo attraverso il quale i dipendenti (e non solo) di un'organizzazione segnalano comportamenti illeciti o non etici che avvengono nel contesto lavorativo. Questo strumento è essenziale per migliorare la trasparenza e l'integrità, poiché consente di portare alla luce pratiche scorrette o illegali che potrebbero danneggiare l'organizzazione ed i suoi stakeholder. Sono diverse le normative introdotte nell'ordinamento giuridico italiano (e anche nel contesto europeo) per garantire la protezione dei whistleblower. Nell'UE, la Direttiva UE 2019/1937 richiede alle aziende con più di 50 dipendenti di creare canali di segnalazione sicuri e confidenziali, che proteggano i segnalatori da qualsiasi forma di ritorsione, come licenziamento o discriminazione. Tale normativa è stata recepita in Italia con il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.



Guida sul canale interno per la gestione delle segnalazioni	Servizio di gestione esterna delle segnalazioni	Data Protection Impact Assessment (DPIA)	Gestione completa del Modello Organizzativo Whistleblowing	Registro delle segnalazioni: implementazione e gestione	Regolamentazione interna: atto organizzativo interno	Formazione continua e specializzata per il designato whistleblowing	Auditing sullo status quo delle segnalazioni pervenute	Verifica operativa delle MSTO del Canale interno



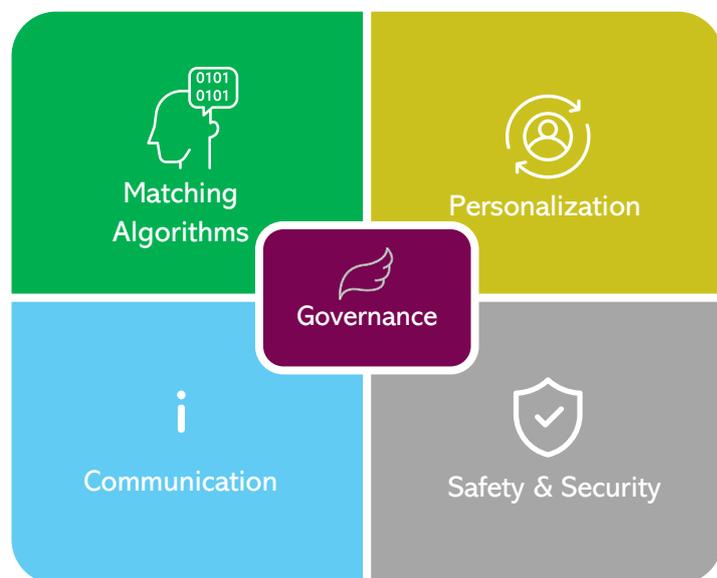
Artificial Intelligence

Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 13 giugno 2024
che stabilisce regole armonizzate sull'intelligenza artificiale

www.himmeladvisors.it/artificialintelligence

"Senza difficoltà non c'è nulla che abbia valore." (Ovidio)

L'Intelligenza Artificiale è senz'altro uno strumento rivoluzionario che può migliorare l'efficienza e l'innovazione di ogni organizzazione. Tuttavia, il suo utilizzo deve essere gestito con attenzione. La gestione dell'IA richiede la definizione di obiettivi chiari e la formazione del personale per integrarla nei processi aziendali, garantendo un uso efficace. Il monitoraggio continuo delle soluzioni di IA è essenziale per assicurarne l'efficacia e l'affidabilità, permettendo di correggere rapidamente eventuali anomalie o bias. Inoltre, le aziende devono rispettare le normative sulla privacy ed eventualmente integrare tali sistemi nei modelli di qualità ivi presenti nonché implementare politiche interne per evitare pregiudizi e garantire la trasparenza. Adottando un approccio attento e strategico, le aziende possono massimizzare i benefici dell'IA e garantire un futuro equo e sostenibile.



Himmel Advisors collabora attivamente con l'Ente Nazionale di Intelligenza Artificiale (ENIA)
Ulteriori informazioni: <https://www.enai.ai>

Valutazione e Gestione della AI in azienda	Analisi dei progetti specifici a cui si applicano algoritmi e processi ADM.	Data Protection Impact Assessment (DPIA)	Gestione privacy del processo di addestramento dei modelli di AI	Mappatura dei processi di AI e formalizzazione interna	Regolamentazione interna: policy sulla AI	Formazione continua e specializzata per i soggetti deputati all' - utilizzo	Auditing continuo e monitoraggio	Verifica operativa delle MSTO applicate



Responsabilità amministrativa

D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300.

www.himmeladvisors.it/responsabilità-amministrativa

"Voi siete responsabili non soltanto di ciò che dite, ma anche di ciò che non dite" (M. L. King)

L'implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo (MOGC) ai sensi del D. Lgs. 231/2001 è fondamentale per un'organizzazione per vari motivi. Il decreto introduce la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche per determinati reati, e un MOGC efficace può ridurre il rischio di commissione di tali reati, proteggendo l'ente da sanzioni severe, comprese le multe e, in alcuni casi, la chiusura dell'attività. Inoltre, l'adozione di un MOGC 231 consente di dimostrare l'impegno dell'organizzazione verso la legalità e l'etica, creando una cultura di compliance che può migliorare la reputazione aziendale e la fiducia da parte di clienti, partner e stakeholder. Un modello ben strutturato prevede procedure interne chiare che facilitano la rilevazione e la gestione di comportamenti illeciti, contribuendo a prevenire frodi e malversazioni.



HIMMEL
ADVISORS
www.himmeladvisors.it





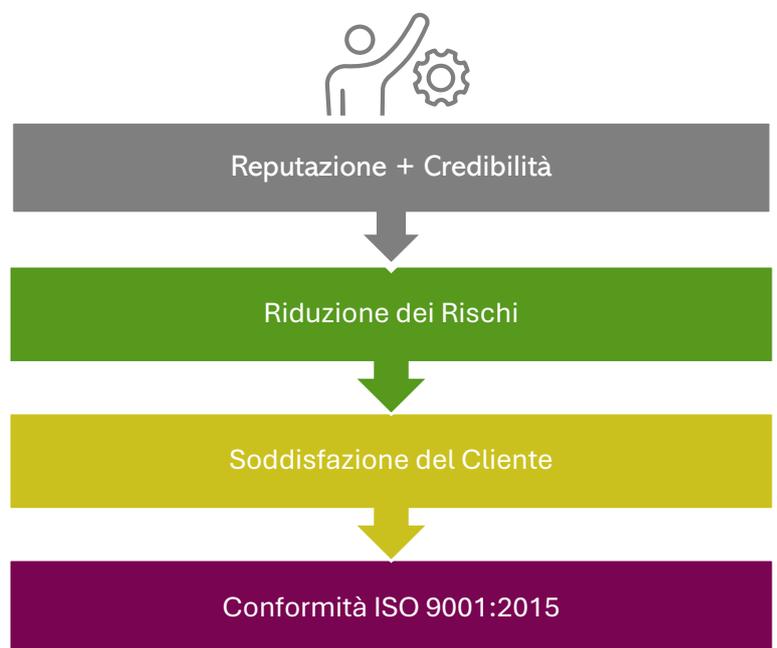
9001:2015 Qualità

Quality management systems – Requirements (Edition 5, 2015)

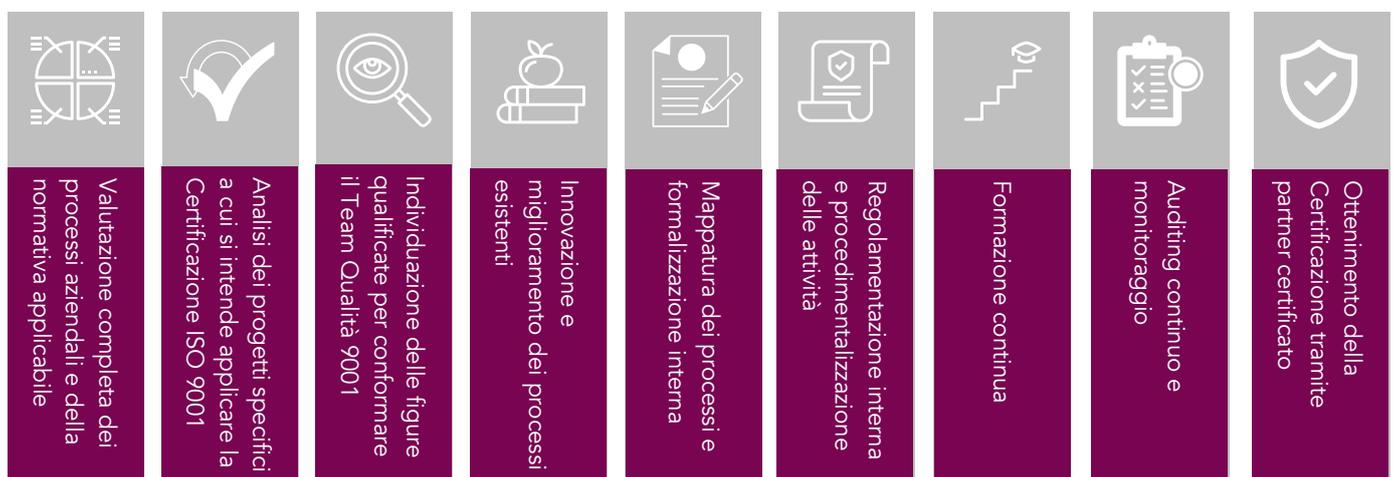
www.himmeladvisors.it/qualita

“La qualità non è mai casuale; è sempre il risultato di uno sforzo intelligente.” (J. Ruskin)

La qualità dei processi è cruciale per il successo di un'azienda perché incide direttamente sull'efficienza operativa, migliorando l'uso delle risorse e riducendo sprechi e costi. Garantendo prodotti e servizi conformi alle aspettative dei clienti, la qualità dei processi aumenta la soddisfazione, la lealtà dei clienti e favorisce la crescita sostenibile. Mantenere standard elevati rafforza la reputazione e la credibilità dell'azienda, fondamentale per attrarre nuovi clienti e opportunità di business. Inoltre, assicura la conformità alle normative e standard di settore, riducendo il rischio di sanzioni e problemi legali che potrebbero danneggiare la reputazione e la stabilità finanziaria. La gestione efficace della qualità aiuta a identificare e mitigare i rischi prima che diventino problemi seri, proteggendo così la continuità aziendale.



HIMMEL
ADVISORS
www.himmeladvisors.it





Direttiva NIS2

Direttiva (UE) 2022/2555 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022
relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'Unione

www.himmeladvisors.it/nis2

"Ogni individuo ha diritto alla vita, alla libertà e alla sicurezza della propria persona" (Art. 3 della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, 1948)

La Direttiva (UE) 2022/2555 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022 relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'Unione, recante modifica del regolamento (UE) n. 910/2014 e della direttiva (UE) 2018/1972 e che abroga la direttiva (UE) 2016/1148 (direttiva NIS 2) mira a rafforzare la sicurezza informatica in tutti gli Stati membri in modo da migliorare il funzionamento del mercato interno. Questa direttiva aggiorna e sostituisce la precedente NIS (Direttiva sulla Sicurezza delle Reti e dei Sistemi Informativi) del 2016 e introduce misure più rigorose per garantire un elevato livello di sicurezza delle informazioni all'interno dell'UE.

 Acque	 Banche Mercati finanziari	 Sanità	 Sicurezza Pubblica	 Energia	Settori ad alta criticità	
 Servizi postali	 Sostanze chimiche	 Distribuzione alimenti	 Dispositivi medici	 Ricerca		Settori critici
 Pubbliche Amministrazioni	 Trasporto locale	 Istruzione	 Società in house	 Cultura		Altri settori

Ambito di applicazione





"Essere trasparenti significa fornire informazioni chiare e comprensibili, senza abbellimenti inutili che possano generare dubbi. Essere trasparenti significa parlare chiaramente con i nostri interlocutori ed esprimere la verità in modo oggettivo. Essere trasparenti significa non nascondere nulla al nostro team di lavoro". (L. Teixidó Cabezas)

"Himmel è più di una società di consulenza in materia di compliance: possiamo essere il Tuo partner di fiducia. Con noi, clienti e fornitori sanno di poter contare su professionalità e qualità eccezionali. Siamo qui per supportare il nostro Cliente in ogni passo del proprio percorso di adeguamento alla normativa applicabile e mantenimento della qualità, garantendo soluzioni su misura e una collaborazione basata sulla fiducia reciproca"



Francisco Garcia
Partner & Legal Counsel

HIMMEL: un'idea che nasce da valori profondi

"Himmel", che in tedesco significa "cielo", rappresenta la nostra aspirazione a raggiungere le vette più alte in ogni aspetto della nostra attività di consulenza. Questo nome non è solo una parola, ma un impegno verso l'eccellenza, l'innovazione e il servizio impeccabile.

Himmel Advisors incarna la visione di una consulenza che non si limita a fornire soluzioni, ma che punta a ispirare e guidare i nostri clienti verso la compliance aziendale. Così come il cielo accoglie ogni nuova alba, noi accogliamo ogni sfida con determinazione e creatività. Crediamo fermamente che ogni progetto possa raggiungere altitudini straordinarie quando supportato da una guida esperta e lungimirante.

Impresa dell'
ALTO ADÌGE

Il nostro nome riflette i valori fondamentali della nostra società: apertura mentale, ampiezza di vedute e un impegno costante a guardare oltre l'orizzonte. Siamo determinati a stabilire relazioni di fiducia e a fornire un supporto che significhi crescita e prosperità durature per i nostri partner.

Himmel Advisors è più di un semplice nome; è un simbolo del nostro impegno a volare sempre più in alto - con consapevolezza - garantendo al contempo che i nostri clienti abbiano sempre il cielo come unico limite.

HIMMEL ADVISORS S.R.L.

LIBERTÀ
DIVERSITY
DIRITTI
CIELO
TRANSPARENZ
COMPLIANCE



sappiamo come aiutarti

aiutaci a capire come possiamo aiutarti
i nostri consulenti sono "sempre" a disposizione*

*Prenota la Tua prima consulenza gratuita

[Clicca qui](#) per saperne di più

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali per tali finalità sono contenute nell'informativa privacy (ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679) reperibile sul sito web di HIMMEL ADVISORS a cui si fa rinvio (sezione "privacy policy"): www.himmeladvis.it